



ADMINISTRACJA

<http://administracja.mswia.gov.pl/adm/projekty-ue/archiwum-projektow-po-k/zdiagnozowanie-potencj/1130,Zakonczenie-realizacji-projektu-systemowego-Zdiagnozowanie-potencjalu-administra.html>
2021-12-07, 19:07

Zakończenie realizacji projektu systemowego „Zdiagnozowanie potencjału administracji samorządowej, ocena potrzeb szkoleniowych kadr urzędów administracji samorządowej” (Działanie 5.2 PO KL).

Informacje na temat rezultatów projektu.

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji **28 lutego br.** zakończyło realizację projektu realizowanego przy współpracy z firmą ASM Centrum Badań i Analiz Rynku SP. z o.o. Projekt zrealizowano w ramach Poddziałania 5.2.2 *Systemowe wsparcie funkcjonowania administracji samorządowej* Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Łączna wartość projektu współfinansowana z Europejskiego Funduszu Społecznego wyniosła **557 413,13 zł**.

W ramach projektu przeprowadzona została diagnoza istniejącego potencjału administracji samorządowej, ocena poziomu jej funkcjonowania z uwzględnieniem podejmowanych wcześniej wysiłków zamierzających w kierunku poprawy istniejących standardów.

Cel i badania

Celem projektu było przedstawienie informacji dotyczących funkcjonowania administracji publicznej w Polsce. Zrealizowanie działań projektowych pozwoliło zdobyć wiedzę na temat aktualnej sytuacji panującej w jednostkach samorządu terytorialnego, a także przyczyniło się do podjęcia kroków zmierzających do poprawy funkcjonowania aparatu urzędniczego pod wieloma względami. Analizie poddane zostały następujące obszary:

- rozwój instytucjonalny administracji samorządowej w zakresie wdrożonych rozwiązań zarządczych: system zarządzania jakością, model samooceny CAF, elektroniczny obieg dokumentów, wieloletnie planowanie finansowe i inwestycje, budżet zadaniowy, monitorowanie strategii rozwoju, mierzenie jakości usług publicznych i satysfakcji klientów;
- satysfakcja z obsługi i dostępu do informacji publicznej w jednostkach samorządu terytorialnego. Szczególna uwaga została skupiona na zakresie dostępności do informacji, terminowości, komunikacji między urzędnikiem a klientem urzędu, kompetencji urzędników w jednostkach samorządu terytorialnego przez klientów, a także „typu idealnego urzędnika”;
- ocena użyteczności wdrożonych rozwiązań ograniczających możliwość występowania zjawisk korupcyjnych, w szczególności takich jak: kodeks etyczny, szkolenia etyczne, prowadzenie konsultacji społecznych, zlecenie zadań publicznych organizacjom pozarządowym;
- ocena jakości stanowiącego prawa jednostek samorządu terytorialnego;
- diagnoza jakości indywidualnych aktów administracyjnych jednostek samorządu terytorialnego;
- ocena potrzeb szkoleniowych kadr urzędów administracji samorządowej;
- opracowanie profili kompetencyjnych kadr urzędów administracji samorządowej.

Powyższe badania przeprowadzane zostały w formie wywiadów telefonicznych lub pogłębionych na reprezentatywnej grupie przedstawicieli JST, a także w przypadku badania, jakości obsługi klientów i dostępu do informacji publicznej - metodą mystery shopping.

Rezultaty projektu

- Raport diagnostyczny określający rozwój instytucjonalny administracji samorządowej;
- Raport diagnozujący standard obsługi klienta w urzędach JST;
- Raport diagnozujący działania antykorupcyjne w JST;
- Raport diagnozujący jakość stanowiącego prawa miejscowego w JST;
- Raport diagnozujący jakość wydanych przez JST indywidualnych aktów administracyjnych;
- Raport diagnostyczny i analiza potrzeb szkoleniowych pracowników urzędów administracji samorządowej;
- Propozycja programów działań szkoleniowych w ramach Działania 5.2, w szczególności dla urzędów gmin (wiejskich);
- Opracowanie profili kompetencyjnych wybranych stanowisk w administracji samorządowej;
- Zgromadzenie danych statystycznych do monitorowania potencjału administracji samorządowej i ewaluacji wsparcia EFS w tym zakresie;
- Podniesienie kompetencji pracowników MSWiA w zakresie monitorowania funkcjonowania JST.

Dodatkowe informacje

Szerzej na temat tych oraz pozostałych badań można przeczytać w **Raporcie końcowym** prezentującym wyniki badań oraz w **publikacji** powstałej na bazie zgromadzonych danych, które dostępne są **tutaj**.

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

[Powrót](#)

[Drukuj](#)

[PDF](#)

[Powiadom](#)